

# LEAN Verbeeten Yellow Belt



*Samen Leren, Samen Vernieuwen!*

## Yellow Belt

Hoe kan je beginnen met verbeteren? Hoe maak je je collega's enthousiast? En hoe pas je met je team continu verbeteren toe in de dagelijkse werkzaamheden? Dit zijn belangrijke vragen wanneer je met je team aan de slag wil met continu verbeteren. De Yellow Belt opleiding vormt hiervoor een perfect startpunt. Na het volgen van de Yellow Belt opleiding beschik je over basiskennis van lean en heb je praktische tools en technieken geleerd waarmee je beter in staat bent om samen met collega's verbeteringen op de eigen afdeling te realiseren. Door deze andere manier van werken weet je meer waarde te leveren voor de klant, je collega's en de organisatie als geheel.

Een Yellow Belt opgeleide medewerker is getraind in twee belangrijke onderdelen van het lean denken en werken: a) het waarnemen van **verspillingen** in het werk en b) het op gestructureerde wijze onderzoeken en verhelpen daarvan middels de '**Plan-Do-Check-Act**' (PDCA) methodiek. Deze methodiek wordt binnen het lean gedachtegoed gebruikt om problemen eerst grondig te analyseren voordat oplossingen worden gezocht. Ook worden mogelijke oplossingen eerst getest voordat ze als nieuwe werkwijze worden ingevoerd. Als Yellow Belt ben je getraind om deze methodiek gestructureerd toe te passen. Daarnaast leer je een aantal tools die het gebruik van de PDCA-methode ondersteunen. Zo kun je de 5S-techniek gebruiken voor eliminatie van verspilling door het organiseren van de werkomgeving.

## Inhoud

Tijdens de training worden er zoveel mogelijk voorbeelden, materialen en oefeningen uit de praktijk gepresenteerd. Door middel van praktijkvoorbeelden, simulaties en interactie legt deze opleiding een duidelijke link met de doelstellingen van je eigen organisatie. Om de opgedane kennis direct toe te passen ga je als deelnemer aan de slag met een casus uit de eigen praktijk. Deze presenteer je op de laatste dag en wordt aan de hand van een aantal criteria beoordeeld. Gedurende de opleiding zullen de volgende modules doorlopen worden:

### Klantwaarde

- Proces denken vanuit waarde voor de klant
- Achterhalen van klantwaarde

## **Plan-Do-Check-Act**

- Observatieoefening voor het leren zien van verspillingen in de eigen praktijk en daardoor flow realiseren
- Start van het eigen verbetertraject: introductie Plan-Do-Check-Act
- Gebruik en implementatie van de verbeterkaart
- Achterhalen van bronoorzaken van het probleem
- Presentaties verbetertrajecten

## **Dagstart**

- Hoe voer je een dagstart en wat wordt er besproken?
- Welk gedrag is gewenst tijdens een dagstart?
- Voorbeelden uit de praktijk

## **Operationele stabiliteit**

- Het gebruik van visueel management
- 5S: verbeter de organisatie met de eigen werkplek als uitgangspunt
- Hulpmiddelen voor continu verbeteren op de eigen afdeling: standaardisatie

## **Duur en studiebelasting**

Omdat de opleiding modulair is opgebouwd is het mogelijk om de opleiding in 2 volledige dagen (van 09.00 tot 16.00) of in 3 dagdelen (van 09.00 tot 13.00) te doorlopen. Hierdoor kunnen we het programma meer aan laten sluiten op jouw behoefte en de doelgroep binnen de training. Naast de trainingdagen rekenen we op een studiebelasting van 8 uur voor voorbereiding, huiswerk en praktijkopdrachten.

## **Aan de slag in eigen praktijk**

Het rendement van een training start vanwege de eigen casus al direct tijdens de training, maar wordt pas echt zichtbaar na afloop. Dan gaat namelijk blijken wat de deelnemers met het geleerde gaan doen in de eigen praktijk. Wij raden aan om na te denken over hoe deze overgang ondersteund kan worden. Wij bespreken daarom graag de mogelijkheden binnen je organisatie om hier invulling aan te geven, bijvoorbeeld door leidinggevenden of andere medewerkers uit de eigen organisatie te betrekken bij de

presentaties van de verbetertrajecten, kruisbestuiving met andere trainingsgroepen en/of het benoemen van en in contact brengen met interne lean coaches, etc.

## Doelstellingen

Na de Lean Verbeeten Yellow Belt opleiding, is de deelnemer bekend met:

- Lean management
- Tools: standaardisatie, 5S, visueel management, PDCA, oorzakenanalyse

En kan de deelnemer:

- Uitleggen wat continu verbeteren/lean is en wat de potentie is voor de eigen organisatie
- Achterhalen wat klantwaarde is
- De 8 verspillingen herkennen in de eigen werkomgeving en weet hoe deze ingebracht kunnen worden bij de dagstart of verbeterbord besprekingen
- Een uitdaging uit de eigen praktijk gestructureerd verbeteren met behulp van de PDCA-verbetermethodiek
- Denken vanuit oorzaken i.p.v. oplossingen
- Continu verbeteren versnellen op de eigen afdeling
- Een dagstart voorzitten

De Yellow Belt training wordt door deelnemers achteraf beschreven als: energie gevend, (positief) prikkelend, praktisch toepasbaar en inspirerend.

## Doelgroep

De Yellow Belt opleiding is geschikt voor operationele medewerkers die veel contact hebben met de klant, nieuwsgierig zijn naar verbeteringen in de organisatie en hier actief mee aan de slag willen gaan. De opleiding is met elk opleidingsniveau te volgen.

## Accreditaties en Certificering

Lean Instituut @ Verbeeten is LCS gecertificeerd en CRKBO geaccrediteerd. Daarom zijn de kosten van de opleiding vrijgesteld van BTW. Na afloop van de training ontvang je een erkend LCS Level 1b Yellow Belt certificaat.

## Kosten

De Lean Verbeeten Yellow Belt training wordt verzorgd door twee trainers per groep, met een maximale groepsgrootte van 12 deelnemers. Per lichting, in-company, kost de opleiding € 5.600, - per groep. Dit is inclusief: voorbereiding, reiskosten en cursusmaterialen.

## Online Yellow Belt

Het is nu mogelijk om de Yellow Belt opleiding online te doorlopen. Je volgt het programma via een gratis online platform waarbij je live trainingen volgt en kunt overleggen met de trainer. Door middel van opdrachten die je thuis kunt maken en in de praktijk kunt testen, kan de trainer je coachen om je verbetertraject te ontwikkelen binnen je afdeling.

## Trainers

De Lean trainers zijn zeer breed onderlegd. Naast uitstekende lean kennis hebben ze ruime ervaring in de gezondheidszorg, onderwijs en andere dienstverlenende organisaties. Didactische vaardigheden worden gekoppeld aan specialisaties als bedrijfskunde, economie, marketing, human resource en bedrijfspsychologie. Meer informatie over de trainers kunt u vinden op onze website: [leanverbeeten.nl](http://leanverbeeten.nl).

## Contactinformatie

Neem contact met ons op voor registratie of voor meer informatie via 013-5947671 of via [infolean@bvi.nl](mailto:infolean@bvi.nl).