

# LEAN Verbeeten Green Belt



*Samen Leren, Samen Vernieuwen!*

## Green Belt

Wil je met je team aan de slag met continu verbeteren? Hoe krijg je dan je collega's ook enthousiast? En hoe pas je met je team verbeteren toe in de dagelijkse werkzaamheden? Zijn er binnen je organisatie meerdere collega's of medewerkers met dezelfde leervraag? Dan is een gezamenlijke groepstraining Green Belt de ideale optie. Al onze trainingen bieden we in incompany aan. Hierbij leggen we accenten op door jouw aangegeven onderwerpen en passen we de gebruikte oefeningen en voorbeelden aan op de praktijk. Na het volgen van de Green Belt opleiding beschikken jij en je team over een gedegen basiskennis in lean management. Met behulp van praktische tools en technieken ben je beter in staat om samen met collega's verbeteringen op de eigen afdeling te realiseren. Door deze andere manier van werken, weet je meer waarde te leveren voor de je klant, je collega's en de organisatie.

Je bent een Green Belt als je een medewerker, (aankomend) projectleider of leidinggevende bent, die enthousiast is over lean management en een kartrekkersrol op de afdeling wilt vervullen. Voor een aanzienlijk deel van het dienstverband werk je projectmatig aan procesverbeteringen binnen de organisatie. Je bent getraind om op een gestructureerde wijze doorbraken te realiseren c.q. te verbeteren met de 'Plan Do Check Act' methode.

## Inhoud

De 5-daagse Lean Verbeeten Green Belt opleiding bestaat uit zowel aandacht voor de tools en technieken (harde kant) als voor de cultuur (zachte kant) van lean management. De 5 lean principes vormen de leidraad voor de opleiding:

1. Klantwaarde bepalen
2. Waardestroom analyseren
3. Flow: laat het stromen
4. Pull: klant bepaalt het proces
5. Perfectie nastreven

Tijdens de training worden er zoveel mogelijk voorbeelden, materialen en oefeningen uit de praktijk gepresenteerd. De trainers delen eerlijk hun ervaringen, valkuilen en successen. Door middel van praktijkvoorbeelden, case simulaties en interactie, legt deze opleiding een duidelijke link met de doelstellingen van je eigen organisatie. Om de opgedane kennis direct toe te passen ga je als deelnemer aan de slag met een casus uit de eigen praktijk. De opleiding wordt afgerond middels een examen.

## Duur en Studielast

De opleiding bedraagt vijf dagen. Naast de lesdagen dien je rekening te houden met een extra studielast van ongeveer 2 à 3 uur per lesdag. De doorlooptijd van de opleiding bedraagt circa 7 weken. Lean Instituut @ Verbeeten verwacht dat je alle dagen (volledig) aanwezig bent. Om deel te nemen aan het examen geldt een minimale aanwezigheid van 4 lesdagen.

### Dag 1: Lean in vogelvlucht & klantwaarde



- Lean simulatiespel ter introductie
- Wat is lean en wat kan lean betekenen?
- Klantwaarde als uitgangspunt!

### Dag 2: Waardestroom & verspillingen elimineren



- Denken in processen
- Verspillingen leren zien
- Waardestroomanalyse met een praktijkcasus

### Dag 3: Flow & Pull



- Flow en pull
- Principes ervaren d.m.v. simulatiespel
- Creëren van stabiliteit op de afdeling

### Dag 4: Continu verbeteren in de organisatie



- Policy deployment en prestatie management
- Verbetermanagement d.m.v. de dagstart en de Gemba
- Toepassen verbetermethodieken 'Plan Do Check Act' en 'A3'

### Dag 5: Lean toepassen in de eigen organisatie / examen



- Lean in de praktijk
- Examen LCS 1c en A3 presentaties
- Successen vieren d.m.v. een borrel

## Doelstellingen

Het doel van de Lean Verbeeten Green Belt opleiding is om je te voorzien van een gedegen basiskennis om een interne kartrekkersrol te vervullen. Daarnaast leer je om medewerkers te ondersteunen bij concrete verbeterinitiatieven. Meteen na afronding van de opleiding kun je ingezet worden om de praktische lean ontwikkeling in de eigen organisatie inhoudelijk vorm te geven. Je begrijpt de impact van veranderingen op medewerkers en organisatie en bent in staat om je eigen werkzaamheden steeds verder verbeteren.

## Doelgroep

De opleiding is uitermate geschikt voor medewerkers, die actief aan de slag willen met verbeteren. Het niveau van de opleiding stemmen we af op de deelnemers en er is ruimte voor verdieping op diverse thema's. De opleiding kan zonder specifieke vooropleiding gevolgd worden.

Naast de klassikale Lean Verbeeten Green Belt is er voor de zelf-studeerders dezelfde opleiding online beschikbaar. Tevens is er voor leidinggevenden een Lean Leiderschap opleiding beschikbaar.

## Examen, Accreditaties en Certificering

Op dag 5 van de Lean Verbeeten Green Belt opleiding vindt een examen plaats. Na afloop van de training ontvang je, indien geslaagd, een erkend LCS Level 1c Green Belt certificaat. Deze accreditatie hebben wij vanuit Lean Competency System / Universiteit van Cardiff verkregen en betekent dat deelnemers niet alleen beschikken over lean 'awareness' (1a), maar ook kunnen onderzoeken a.d.h.v. PDCA (1b) en tegenmaatregelen kunnen implementeren (1c).

De Lean Verbeeten Green Belt opleiding is geaccrediteerd door ABAN, Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals en het Verpleegkundig Specialisten Register. Dit wil zeggen dat de betreffende beroepsgroepen bij het behalen van het certificaat punten kunnen krijgen voor kwaliteitsregistratie en/of het BIG register.

Lean Instituut @ Verbeeten is CRKBO geaccrediteerd. Daarom zijn de kosten van de opleiding vrijgesteld van BTW.

## Kosten

De 5-daagse Lean Verbeeten Green Belt incompany opleiding kost inclusief examen € 14.500,- voor een maximale groepsgrootte van 12 deelnemers. De kosten voor deelname omvatten lesgeld, cursusmateriaal, examen en LCS certificaat. De opleiding wordt verzorgd door twee trainers per groep, Betaling geschiedt na ontvangst van de factuur een week na de start van de opleiding.

## Online Green Belt

Het is nu mogelijk om de Green Belt opleiding online te doorlopen. Je volgt het programma via een gratis online platform waarbij je live trainingen volgt en kunt overleggen met de trainer. Door middel van opdrachten die je thuis kunt maken en in de praktijk kunt testen, kan de trainer je coachen om je verbetertraject te ontwikkelen binnen je afdeling. Er zijn in totaal 10 modules die elk 3 uur duren. Deze worden besproken op een in de agenda gepland moment.

## Trainers

De Lean trainers zijn zeer breed onderlegd. Naast uitstekende lean kennis hebben ze ruime ervaring in de gezondheidszorg, onderwijs en andere dienstverlenende organisaties. Didactische vaardigheden worden gekoppeld aan specialisaties als bedrijfskunde, economie, marketing, human resource en bedrijfspsychologie. Meer informatie over de trainers kunt u vinden op onze website: [leanverbeeten.nl](http://leanverbeeten.nl).

## Contactinformatie

Wilt u meer informatie of vrijblijvend verdere mogelijkheden verkennen? Neem dan contact op Renée Goutier via telefoon: 013-5947671 of via de mail: [infolean@bvi.nl](mailto:infolean@bvi.nl).