



Elke medewerker van Lean Instituut @ Verbeeten doet zijn of haar uiterste best om u zo goed en prettig mogelijk te helpen. Toch kan het ondanks deze inspanningen gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Als u niet tevreden bent over onze opleidingen, over de aanwezige voorzieningen of over een van onze medewerkers: vertel het ons!

Er zijn verschillende manieren om uw klacht te uiten.

De beste manier is om het probleem te bespreken met de persoon die u daarvoor verantwoordelijk acht. Bent u na uw gesprek met deze persoon niet tevreden of wilt u uw klacht niet rechtstreeks met hem of haar bespreken, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Lean Instituut @ Verbeeten. Deze kan onduidelijkheden ophelderen of bemiddelen tussen u en de betreffende medewerker. Ook als u geen verdere actie wilt ondernemen, maar toch met iemand wilt praten, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.

Hoe neemt u contact op met de klachtenfunctionaris?

- U kunt een afspraak maken met de heer Ruud van Rijen.
- Telefonisch: 013 594 7671.
- U kunt het bijgevoegde klachtenformulier op de volgende pagina uitprinten, invullen en versturen naar

Lean Instituut @ Verbeeten

T.a.v. Klachtenfunctionaris Ruud van Rijen

Brugstraat 10

5042 SB Tilburg

Of via e-mail: rijen.v.r@bvi.nl

Versienummer	2.0	Eigenaar	RRN	Handtekening
Auteur(s)	VBD	Ingangsdatum	1-11-2018	
Herzien op	1-11-2016	Pagina 1 van 2		

