

# LEAN Verbeeten

## Black Belt in Lean Coaching



*Samen Leren, Samen Vernieuwen!*

## De Black Belt in Lean Coaching

Door de jaren heen heeft Lean instituut @ Verbeeten veel ervaring opgedaan bij het begeleiden van mensen die de stap willen maken van Green Belt naar "Lean coach". Onze kennis en deze ervaring willen we nu middels deze opleiding delen. Het hebben van een Lean coach is essentieel om de organisatie van een tool fase, naar een systeem fase te brengen. Een Lean coach kan Green Belts op de afdeling helpen bij hun (eerste) stappen op het gebied van Lean en helpt hen de geleerde Lean instrumenten op de juiste manier, op het juiste moment, in te zetten. Hierdoor ontwikkelt de organisatie zich richting een cultuur van continu verbeteren. Onze coaches hebben die ervaring zelf, maar willen die ook graag overdragen aan toekomstige Lean coaches.

Een Lean coach is in staat om -afdeling overstijgend- verbetering te faciliteren. Daarnaast coacht de Lean coach Green Belts en Lean leiders. Daarmee wordt het continu verbeteren door de gehele organisatie intern geborgd. De Lean coach draagt bij aan de ontwikkeling van een "verbetersysteem", wat de wendbaarheid van de organisatie verhoogt.

## Inhoud

In de opleiding "Black Belt in Lean Coaching" wordt de deelnemer door middel van interactieve sessies uitgedaagd om zichzelf te ontwikkelen. Hierbij staat "doen" door middel van experimenteren en reflectie centraal. De opleidingsdagen vullen de tool box -die de deelnemer reeds heeft gevuld tijdens de Green Belt opleiding- verder aan.

Hierbij staan de volgende 3 vragen centraal:

1. Hoe ontwikkel ik mezelf?
2. Hoe help ik de ander ontwikkelen?
3. Hoe help ik de organisatie ontwikkelen?

In het beantwoorden van deze 3 vragen wordt continu de link gelegd naar de praktijk, de doelstellingen en resultaten van het eigen team of de afdeling. De deelnemer doorloopt daarvoor de PDCA-cyclus aan de hand van een eigen verbetercasus die een team overstijgend probleem beetpakt. De waardestromen analyse is onderdeel van deze casus.



## Opleidingsvorm en - duur

De opleiding is on- en off-the-job. De off-the-job training is verdeeld over 5 lesdagen van 09.00 – 16.30 uur. “On the job” staat, na iedere lesdag, een online coaching moment gepland van 0,5 uur voor hulp bij het eigen verbetertraject.

Naast de lesdagen en coaching momenten moeten deelnemers rekening houden met een extra studiebelasting van ca. 36 uur. De studiebelasting omvat (praktische) literatuur, praktijkopdrachten en het uitwerken van een verbetercasus. Afsluitend wordt op lesdag 5 een schriftelijk examen afgenomen om het geleerde te toetsen en presenteert de deelnemer de eigen verbetercasus. De looptijd van de gehele opleiding is ca. 4 maanden. Om deel te kunnen nemen aan het examen geldt een minimale aanwezigheid van 80% van de trainingsdagen en coaching momenten.

## Programma

In de vijf lesdagen staan de volgende onderwerpen centraal:

### **Dag 1: Hoe ontwikkel ik mezelf?**

- Coaching competenties
- Persoonlijk leiderschap
- A3 coaching

### **Dag 2: Hoe help ik de ander ontwikkelen?**

- Coaching competenties
- Cultuur en omgaan met weerstand
- Beïnvloeding groepsgedrag
- KATA coaching

### **Dag 3: Hoe help ik de organisatie ontwikkelen?**

- Continu verbeteren
- Het verbetersysteem
- De X-matrix
- Bordsessie

#### **Dag 4: Hoe help ik de organisatie ontwikkelen?**

- Lean Leiderschap
- Leiderschapsgedrag
- Coaching van de Lean Leider

#### **Dag 5: En nu verder? De volgende stap!**

- Examen
- Reflectie persoonlijke ontwikkeling
- Managing to learn
- A3 presentatie

### **Doel**

Het doel van de opleiding is de Lean coach voorzien van de kennis en vaardigheden om zelf team overstijgende verbetering te faciliteren en Green Belts en Lean leiders te coachen en een cultuur van continu verbeteren te ontwikkelen.

### **Doelgroep**

De opleiding is gericht op deelnemers die Green Belt zijn opgeleid en zich verder willen ontwikkelen. Een potentiële Lean coach beschikt over coaching vaardigheden, analytische vaardigheden, een flinke dosis ambitie, ervaring met continu verbeteren, en kan zich gemakkelijk in de organisatie bewegen.

### **Examen en certificering**

Op dag 5 van de Lean Verbeeten Black Belt in Lean Coaching opleiding vindt een examen plaats. Na afloop van de opleiding ontvang je, indien geslaagd, een erkend LCS Level 2B certificaat. Deze accreditatie hebben wij vanuit Lean Competency System verkregen. Lean Competency System (LCS) is een kwaliteitskeurmerk (ontwikkeld door Cardiff University) op het gebied van opleidingen omtrent lean en continu verbeteren. Level 2B richt zich op geavanceerde lean kennis en leiderschaps-/coachcompetenties die nodig zijn voor lean management. Mensen in het bezit van een LCS 2B niveau zijn in staat een rol te spelen in het ontwerpen en implementeren van programma's, een leidende rol te spelen in het verbeteren van afdeling overstijgende vraagstukken en te werken met multidisciplinaire teams of disciplines met een hoge mate van verantwoordelijkheid en met minimale ondersteuning of begeleiding.

## Trainers

De trainers van deze opleiding zijn zeer breed onderlegd. Naast uitstekende lean kennis hebben ze ruime ervaring in de gezondheidszorg, onderwijs en andere dienstverlenende organisaties. Didactische vaardigheden worden gekoppeld aan specialisaties als bedrijfskunde, economie, marketing, human resource en bedrijfspsychologie. Meer informatie over de trainers kunt u vinden op onze website: [leanverbeeten.nl](http://leanverbeeten.nl).

## Kosten

De LEAN Verbeeten Black Belt in Lean Coaching opleiding incompany kost inclusief examen € 21.500,-. Dit bedrag is vrijgesteld van BTW. De kosten voor deelname omvatten lesgeld, cursusmateriaal, reiskosten, frisdrank en versnaperingen. Trainingsruimte, koffie & thee en een lunch worden door u/de aanvragende partij intern georganiseerd. De opleiding wordt verzorgd door twee trainers per groep, met een maximale groepsgrootte van 10 deelnemers. Betaling geschiedt na ontvangst van de factuur een week na de start van de opleiding.

Lean Instituut @ Verbeeten is geregistreerd bij het CRKBO. Daarom zijn de kosten van de opleiding vrijgesteld van BTW.

## Contactinformatie

Wilt u meer informatie of vrijblijvend verdere mogelijkheden verkennen? Neem dan contact op Gus Leo via telefoon: 013-5947671 of via de mail: [infolean@bvi.nl](mailto:infolean@bvi.nl).