

Algemene voorwaarden opleiding & training

Titel document: Algemene voorwaarden opleiding & training		
Proceseigenaar: RRN	Auteur: RRN	Status: definitief
Versie: 2.0	Ingangsdatum: 09-06-2021	Evaluatiedatum:

1. Prijzen

De prijzen voor de opleidingen en trainingen staan vermeld in de studiegids op de website (leanverbeeten.nl). In een aantal gevallen geldt dat de prijs op aanvraag wordt afgegeven. Al onze opleidingsprijzen zijn vrijgesteld van BTW. Lean Instituut @ Verbeeten BV behoudt zich het recht voor om de opleidingsprijzen per 1 januari van elk jaar te verhogen. Mocht dit van toepassing zijn op een cursus waarvoor u zich inschrijft, dan zal u hierover direct worden geïnformeerd.

2. Meerdere deelnemers

Indien u voornemens bent meerdere cursisten hetzelfde trainingstraject te laten doorlopen is het raadzaam voorafgaand aan de inschrijving contact met ons op te nemen. Afhankelijk van uw wensen en het aantal deelnemers kan het zijn dat u in aanmerking komt voor een korting op de cursusprijs of dat een in-huis training beter aansluit bij uw opleidingsbehoeften.

3. Inbegrepen bij de opleiding

Bij al onze inschrijvingen zijn, tenzij expliciet anders vermeld, inbegrepen: cursusmateriaal, kosten voor cursusaccommodatie, eten en drinken gedurende de cursusdag en het certificaat of bewijs van deelname.

4. Niet inbegrepen bij de opleiding

Kosten voor overnachtingen, diner, gebruik van consumpties buiten de cursus om en eventueel te betalen parkeergeld op de cursuslocaties.

5. Aansprakelijkheid en Zorgvuldigheid

Zowel de website als het cursusmateriaal wordt met grote zorg samengesteld en zorgvuldig gecontroleerd. Voor onvolkomenheden of tussentijdse aanpassingen accepteert Lean Instituut @ Verbeeten BV geen aansprakelijkheid.

6. Auteursrechten

Het auteursrecht op de door Lean Instituut @ Verbeeten BV uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij Lean Instituut @ Verbeeten BV. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lean Instituut @ Verbeeten zullen de opdrachtgever/ cursusdeelnemers geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Gevoelige bedrijfsinformatie die in het kader van in-huis trainingen onderdeel zijn van trainingscases en voorbeelden zal door Lean Instituut @ Verbeeten BV niet worden gebruikt in andere trainingen.

7. Wetgeving

Trainingsovereenkomsten zullen in alle opzichten worden opgesteld en geldig zijn als een overeenkomst onder Nederlands recht en de opstelling en geldigheid wordt bepaald door de Nederlandse wet.

8. Aanmelden

Alle aanmeldingen dienen schriftelijk plaats te vinden via een formulier op de website (leanverbeeten.nl). Na ontvangst van uw aanmelding zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Aanmelding vindt alleen plaats middels een bevestigd inschrijfformulier. Op het aanmeldingsformulier wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden op de website.

9. Verwerkingstijd schriftelijke correspondentie per e-mail

U ontvangt van ons binnen drie werkdagen een bericht van ontvangst. Antwoord op uw vragen ontvangt u binnen vijf werkdagen.

10. Bedenktermijn

De bedenktijd van 14 dagen is een periode waarin u kunt beslissen dat u de opleiding of training toch niet wilt gaan volgen. Dit kan zonder opgave van reden. De bedenktijd begint op de dag dat de schriftelijke bevestiging van deelname aan u is verstuurd.

11. Reserveren

Reserveren door middel van een voorlopige boeking is mogelijk, echter een reservering dient binnen vijf werkdagen schriftelijk te worden bevestigd (na 5 werkdagen vervalt de reservering automatisch).

12. Overnachtingen

Op verzoek regelt Lean Instituut @ Verbeeten voor u hotelaccommodatie in of nabij de locatie waar de training wordt verzorgd. Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor een eventuele annulering als u alsnog niet wenst te blijven overnachten. Bij het uitchecken voldoet u zelf de factuur voor uw verblijf en eventueel gebruik van restaurant en (mini)bar.

13. Offerte

De uitgegeven offerte (indien van toepassing) is geldig tot vier weken na de offertedatum. Indien u akkoord gaat ontvangen wij graag één exemplaar van de offerte ondertekend retour.

14. Facturering

Facturering vindt voorafgaand aan de opleiding of training plaats. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen te worden voldaan conform de betalingsvoorwaarden van Lean Instituut @ Verbeeten BV. Deze zijn genoemd op de factuur.

15. Annulering door deelnemer

U kunt als individu uw deelname aan een opleiding of training uitsluitend schriftelijk annuleren. Hiervoor worden de volgende regels gehanteerd:

- a. Bij annulering langer dan een maand voor het begin van de training of opleiding worden er geen kosten in rekening gebracht.
- b. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor het begin van de training of opleiding wordt er 50% in rekening gebracht bij de deelnemer.
- c. Bij annulering binnen twee weken voor het begin van de training of opleiding wordt 100% van het inschrijftarief in rekening gebracht bij de deelnemer. Dit geeft dan wel recht op de hand-outs die aan de deelnemers ter beschikking worden gesteld tijdens de opleiding.

Het is altijd mogelijk aangemelde deelnemers te vervangen door andere personen, ook na de annuleringstermijn.

16. Annulering door organisaties

Als organisatie kunt u de opleiding of training uitsluitend schriftelijk annuleren. Hiervoor worden de volgende regels gehanteerd:

- a. Bij annulering langer dan een maand voor het begin van de training of opleiding worden er geen kosten in rekening gebracht;
- b. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor het begin van de training of opleiding wordt er 50% in rekening gebracht bij de organisatie.
- c. Bij annulering binnen twee weken voor het begin van de training of opleiding wordt 100% in rekening gebracht bij de organisatie.

17. Annulering door Lean Instituut @ Verbeeten

Lean Instituut @ Verbeeten heeft het recht zonder opgave van redenen de opleiding te annuleren, uit te stellen of op een andere locatie te laten plaatsvinden. U ontvangt dan uiterlijk 2 weken voor de eerste trainingsdag een schriftelijk schrijven van de annulering of wijziging. In deze gevallen heeft de deelnemer of opdrachtgever recht op terugbetaling. Deze terugbetaling zal na 2 weken na dagtekening plaatsvinden.

Bij ziekte van de trainer organiseert Lean Instituut @ Verbeeten een vervanger, zodat de geplande training doorgang kan vinden.

18. Geheimhouding

De medewerkers van Lean Instituut @ Verbeeten zijn verplicht tot geheimhouding van hetgeen hen uit hoofde van een opdracht ter kennis is gekomen en gebruiken deze informatie uitsluitend ten behoeve van hun werkzaamheden voor deze opdracht.

Lean Instituut @ Verbeeten BV staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 58887385. De algemene voorwaarden zijn op elke overeenkomst van toepassing.