

# Klachtenformulier

|                                   |                          |                    |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|
| Titel document: Klachtenformulier |                          |                    |
| Proceseigenaar: RRN               | Auteur: RRN              | Status: definitief |
| Versie: 3.0                       | Ingangsdatum: 09-06-2021 | Evaluatiedatum:    |

Elke medewerker van Lean Instituut @ Verbeeten doet zijn of haar uiterste best om u zo goed en prettig mogelijk te helpen. Toch kan het ondanks deze inspanningen gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Als u niet tevreden bent over onze opleidingen, over de aanwezige voorzieningen of over een van onze medewerkers: vertel het ons!

Er zijn verschillende manieren om uw klacht te uiten.

De beste manier is om het probleem te bespreken met de persoon die u daarvoor verantwoordelijk acht. Bent u na uw gesprek met deze persoon niet tevreden of wilt u uw klacht niet rechtstreeks met hem of haar bespreken, dan kunt u in contact komen met de klachtenfunctionaris van Lean Instituut @ Verbeeten. Deze kan onduidelijkheden ophelderen of bemiddelen tussen u en de betreffende medewerker. Ook als u geen verdere actie wilt ondernemen, maar toch met iemand wilt praten, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.

## Hoe neemt u contact op met de klachtenfunctionaris?

- U kunt een afspraak met de klachtenfunctionaris maken met de heer Ruud van Rijen.
- Telefonisch: 013 – 594 7671.
- U kunt het bijgevoegde klachtenformulier op de volgende pagina uitprinten, invullen en versturen naar:

Lean Instituut @ Verbeeten  
Klacht t.a.v. Ruud van Rijen  
Brugstraat 10  
5042 SB Tilburg

Of via e-mail: [rijen.v.r@bvi.nl](mailto:rijen.v.r@bvi.nl)

